

CARLOS

המותגים המובילים בעולם, יעד אחד מהימן

מוצר מקורי
של
BLANCO

תעודת אחריות למוצרי BLANCO

שם בית המסחר: _____
שם הלקוח: _____
שם כתובת: _____
טלפון: _____ מיקוד: _____
המוצר: _____ תאריך הקניה: _____

אנחנו כאן כדי ללוות אתכם גם לאחר ההתקנה, עם שירות, שקיפות ושקט נפשי.
מה תמצאו בדפים הבאים:

- פירוט תנאי האחריות לפי כל מוצר
- הוראות התקנה מקצועיות לברזים נמצאים בדף נפרד - בקרטון המקורי של בית BLANCO
- פרטי יצירת קשר לשירות לקוחות

035055699  0503508555  035057225 

carlos1cabinets@gmail.com  www.carlos.co.il 

ת.ד. 107, כפר ברא  קארלוס שיווק ארונות בע"מ (כפר ברא, רח' חיפה 45, 45863000)

1. חברת קארלוס אחראית בזאת לאיכות המוצר האמור בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

- לחומרי PURADUR **אחריות לכל החיים** כנגד שריטות עמוקות בלבד וכתמים (לא כולל בלאי סביר משימוש שוטף ואביזרים).
- האחריות הינה : לכיורי בלנקו - 5 שנים (לא כולל אביזרים)
- 2. ברזים של בלנקו 5 שנים אחריות לא כולל אביזרים, ו-על ראש טוש וצינורות 12 חודשים אחריות.
- 3. נמצא פגם ייצור כאמור, מתחייבת קארלוס לתקן ו/או להחליף המוצר והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4. למען הסר הספק, האחריות אינה חלה בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - הפגם נגרם עקב שימוש או הרכבה שלא בהתאם להוראות השימוש וההרכבה שנקבעו ע"י קארלוס,
 - התקנת כיור עם דבק שיש אינה מכוסה תחת אחריות זו. יש לחבר הכיור למשטח העבודה עם סיליקון בלבד.
 - הפגם נגרם בזדון או כתוצאה משבר, או מכה או עקב בלאי סביר.
 - מכות או שיפשושים במוצר.
 - לכתמים לכיור מחומר PURADUR אשר נוצרו משימוש לא סביר במוצר כגון השארת כלים או לכלוך בכיור לאורך זמן, שימוש בחומרים חריפים וכו'.
 - הפגם נובע מכח עליון או מגורמים חיצוניים כגון: שריפה, שיטפון וכו'.
 - המוצר תוקן ו/או טופל בידי אדם שלא הוסמך לכך ע"י קארלוס.
 - שימוש שאינו ביתי (במקומות ציבוריים ו/או מוסדות: כגון: מסעדות בתי מלון וכו').
- 5. האחריות אינה כוללת את הובלת המוצר והרכבתו, ואינה חלה על נזק ישיר או עקיף שנגרם עקב קלקול המוצר או שיגרם עקב תיקון המוצר ו/או החלפתו ע"י קארלוס במסגרת תעודת אחריות זו.
- 6. האחריות תקפה רק באם:
 - מדבקת קארלוס מקורית ושלמה מודבקת בחלקו האחורי של המוצר.
 - המוצר יובא ע"י קארלוס ונרכש לפי רישומי קארלוס ע"י בית המסחר הרשום מעלה ישירות מקארלוס ותמורתו שולמה לקארלוס ונפרעה במלואה.
 - הקונה הציג תעודת אחריות זו ובה מצויין תאריך הקניה ושם בית המסחר.
 - צורפה לתעודת האחריות חשבונית מס.
- 7. אחריות זו מוגבלת לקונה הראשון הרשום מעלה ואינה ניתנת להעברה.
- 8. קארלוס שומרת לעצמה את הזכות להעביר את התחייבותה עפ"י שיקול דעתה.
- 9. כתב האחריות מהווה חלק מעסקת המכר והוא בא במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת בכתב או בעל פה, ובמקום כל התחייבות אחרת מכל סוג שהוא מצד קארלוס או מצד נציגיה. אין סמכות או רשות לנציג כל שהוא או כל אדם או גוף משפטי אחר לשנות תנאי אחריות זו, או לקבל כל התחייבות אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי כתב אחריות זה.
- 10. תוקן או הוחלף מוצר במסגרת אחריות ושירות, לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת קארלוס, האחריות למוצר המותקן או החלופי הינה בתוקף מתאריך הרכישה המקורי.
- 11. אחריות על טוחן אשפה - 3 שנים:
 - האחריות מכסה תקלות טכניות שמקורן בייצור בלבד.
 - האחריות לא מכסה נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש לא נכון – כמו: קצר חשמלי, חדירת גופים זרים (ברזל, זכוכית וכו'), הפעלת הטוחן ללא הפעלת מים. שריפה, או התקנה לא תקינה.